

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Kuruluşumuzun verdiği teknik hizmetlerdeki temel amaç ve stratejik hedefleri gerçekleştirirken;

- Yapılan tüm analiz ve testlerin bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik ve güvenilirlik ilkesini gözeterek,
- Kalite sisteminin tüm şartlarını göz önünde bulundurarak personelimizin bu kapsamdaki tüm dökümantasyon, prosedür ve politikalara uygun şekilde faaliyetlerini yürütmesini sağlamak,
- Yetkin personellerin gözetiminde, bilimsel temellere dayalı metodlar kullanarak,
- Bu metodların güncelliğinin sürekli takip edilerek, müşterilerimize verilen analiz hizmeti kalitesini standartlara uygun şekilde sağlamak ve istikrarlı olarak yürütmek,
- Yine tüm analiz ve testleri kalite sistemimizde belirtilen süreler içinde tamamlamak,
- Yasal şartlar göz önünde bulundurularak sürekli iyileştirme sağlamak, hizmet kalitesini arttırmak ve müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak temel politikamızdır.

Tüm Teknik Müdürlük personelimizin çalışmalarını bu politika çerçevesi içinde ve TS EN ISO/IEC 17025 standardının güncel şartlarına uygun olarak yürüteceğini taahhüt ederiz.



Serpil Demirel  
Genel Müdür