

# TEKNİK HİZMETLER KATALOĞU

## KİMYASAL ANALİZLER (XRF)

NUMUNE	ANALİZ	FİYAT (TL)	ORTALAMA SÜRE (gün)	GEREKLİ MİKTAR (gram)
FELDSPAT GRUBU KİL GRUBU KUM-KUVARS GRUBU  KALSİT DOLOMİT MANYEZİT TALK	KK, SiO <sub>2</sub> , Al <sub>2</sub> O <sub>3</sub> , Fe <sub>2</sub> O <sub>3</sub> , TiO <sub>2</sub> , CaO, MgO, Na <sub>2</sub> O, K <sub>2</sub> O  KANTİTATİF (STANDARTLI) ANALİZ İşletme içi metod (EN 15039'a dayalı)	300	7	100
Pb/Zn Cevheri	Pb, Zn, Fe, Cu, Ag, Sn, Mn, As, Cd, SiO <sub>2</sub> , Bi  KANTİTATİF (STANDARTLI) ANALİZ İşletme içi metod (EN 15039'a dayalı)	300	7	100
DİĞER	YARI KANTİTATİF (STANDARTSIZ) ANALİZ	300	7	100

## KİMYASAL ANALİZLER (YAŞ YÖNTEMLER)

NUMUNE	ANALİZ	FİYAT (TL)	ORTALAMA SÜRE (gün)	GEREKLİ MİKTAR (gram)
MUHTELİF NUMUNE	Suda Çözünebilir Tuz ve Sülfat	300	7	100

## KARBON - KÜKÜRT TAYİNİ (Leco)

NUMUNE	ANALİZ	FİYAT (TL)	ORTALAMA SÜRE (gün)	GEREKLİ MİKTAR (gram)
NUMUNE	Karbon ve Kükürt Tayini	150	7	100

## ICP - Elementer Analiz

NUMUNE	ANALİZ	FİYAT (TL)	ORTALAMA SÜRE (gün)	GEREKLİ MİKTAR (gram)
NUMUNE	ICP – Elementer Analiz	500	10	100
ALTIN	Kupelasyon Yöntemi ile Altın Analizi	650	10	500

## VİTRİFİYE TESTLERİ

NUMUNE	ANALİZ	FİYAT (TL)	ORTALAMA SÜRE (gün)	GEREKLİ MİKTAR (gram)
KİL / KAOLEN** / ÇAMUR	Döküm ve Pişme Özellikleri Tespiti Döküm Konsantrasyonu, Litre Ağırlığı, Optimum Elektrolit Miktarı, Tikotropi, Kuru Bağlama Dayanımı, Döküm Hızı, Kuru Küçülme,	500	15	3 kg
MUHTELİF	Reçete Çalışması / Teknik Destek Hizmeti	*		

\*Talebin detaylarına göre fiyatlandırma yapılmaktadır

## KARO TESTLERİ

NUMUNE	ANALİZ	FİYAT (TL)	ORTALAMA SÜRE (gün)	GEREKLİ MİKTAR (gram)
KİL / KAOLEN / ÇAMUR	Karo Özellikleri Tespiti (Tek Pişirim Sıcaklığı İçin) Kuru Mukavemet, Pişme Mukavemeti, Toplu Küçülme, Su Emme, Pişme Rengi (L, a, b, WI)	400	15	3 kg
MUHTELİF	Reçete Çalışması / Teknik Destek Hizmeti	*		

\*Talebin detaylarına göre fiyatlandırma yapılmaktadır.

## FİZİKSEL ANALİZLER

NUMUNE	ANALİZ	FİYAT (TL)	ORTALA MA SÜRE	GEREKLİ MİKTAR (gram)
NUMUNE	Elek Analizi (Her fraksiyon için)	50	5	100 g
	Tane İriliği Dağılımı Analizi (Lazer Yöntemi ile) Uluslararası Metod - ISO 13320-1 1999	150	5	100 g
	SEDİGRAFI ile Tane Boyutu Analizi	250	5	100 g
	TG-DTA (Diferansiyel Termik Analiz)	200	5	100 g
	BET ANALİZİ (Yüzey Alanı Analizi)	250	7	100 gr
	Özgül Ağırlık Ölçümü (He Piknometresi ile)	120	7	100 g
ÇAMUR / SIR	Dilatometre Analizi (Isıl Genleşme Katsayısı Tayini)	250	7	5x5x2 cm <sup>3</sup> (min.)
	Ergitici Mikroskop ile Ergime Davranışı Tayini	250	7	20 g
NUMUNE	Ham Renk Tayini (L, a, b, WI, B, YI)	100	5	5x5 cm <sup>2</sup> veya 100 g
	Mohs Sertlik Ölçümü	100	5	2x2 cm <sup>2</sup> (min.)
	Rutubet Testi	100	5	100 g
	Pişme Rengi Tayini (L, a, b, WI, B, YI)	150	5	500 g
	pH Testi	100	5	50 g
	Pişme Testi	100	5	200 g
	Koni Basılarak Pişme Testi	100	5	200 g

## MİNERALOJİK ANALİZLER (XRD)

NUMUNE	ANALİZ	FİYAT (TL)	ORTALAMA SÜRE (gün)	GEREKLİ MİKTAR (gram)
NUMUNE	Mineralojik Analiz	350	15	100

\*Genel tarama bedelidir.

## BENTONİT TESTLERİ

NUMUNE	ANALİZ	FİYAT (TL)	ORTALAMA SÜRE (gün)	GEREKLİ MİKTAR (kilogram)
BENTONİT	Katyon Değişim Kapasitesi Tayini	200	5	2
	Elek Bakiyesi Tayini	80	5	2
	Şişme Testi	100	5	2
	Jelleşme Testi	100	5	2
	Sedimentasyon Testi	200	5	2
	Cat Litter Testi	200	5	2
	Su Emme Oranı Tayini	90	5	2
	Su Emme Hızı Tayini	90	5	2
	Yağ Emme Testi	100	5	2

## HİZMET SÖZLEŞMESİ

### A) TARAFLAR

İşbu Hizmet Sözleşmesi (SÖZLEŞME), bir tarafta Girne Mah. Nehir Sok. No:1/3-33 Maltepe 34852 İSTANBUL adresinde faaliyet gösteren Esan Eczacıbaşı Endüstriyel Hammaddeler San. ve Tic. A.Ş. (ESAN) ile diğer tarafta  
..... Adresinde mukim  
..... (MÜŞTERİ) arasında aşağıdaki şartlarla imzalanmıştır.

### B) AMAÇ

Sözleşme'nin amacı, Esan laboratuvar veya tesislerinde Müşteri'ye verilecek analiz ve laboratuvar hizmetlerinin şekil ve şartlarının belirlenmesidir.

### C) KONU

Müşteri'ye Esan tarafından verilecek hizmetlerin esas ve uygulamaları aşağıdaki şekilde gerçekleşir:

- 1- Laboratuvara numune teslimi kargo ile veya elden yapılır. Kargo gönderilerinde teslim tarihi, Esan'ın teslim aldığı tarihi takip eden ilk iş günü olarak işleme alınır. Esan, numune gönderenin e-posta adresine, numunenin kabul veya red edildiğini bildirerek analiz talebini işleme alıp almamaya yetkilidir.
- 2- Numune hasar görmeyecek şekilde ambalajlanmış olmalıdır. Numunenin düzgün ambalajlanmaması durumunda laboratuvar numunedeki hasarın deneyleri etkileyip etkilemeyeceği vb. konuları göz önüne alarak numunenin kabul veya reddine karar verme hakkına sahiptir.
- 3- Numuneye beraber Analiz İstek Formu doldurulmalı ve ödeme dekontuyla birlikte elden teslim edilmeli ya da posta/kargo/email/faks ile gönderilmelidir. Numune gönderimlerinde kargo ücreti müşteriye aittir. Her numune için Analiz İstek Formu gerekmektedir; bu form olmaksızın talep işleme konulmayacaktır. Bu şekilde analiz süreçleri hızlandırılmış ve hata riski bertaraf edilmiş olacaktır. Her numune; analiz sürecine sırasıyla, öncelik tanınmadan başlatılır. Acil istenen hizmetlerde, öncelik tanınma durumunda analiz ücretinde % 50 fiyat artışı uygulanır.
- 4- Laboratuvara fiili geliş tarihinden 15 gün içerisinde Analiz İstek Formu alınamayan numuneler Esan (veya yetkilendirdiği kişilerce) imha edilir. Esan tarafından talep ve tahakkuk ettirilecek ardiye/depo ücretinin peşin ödenmesi halinde numuneler depolanarak Analiz İstek Formu'nun Esan'a ulaşması beklenebilecektir.
- 5- Analiz sonuçları, analiz bedelinin hesaba yatırılmasının ardından müşteri tarafından yetkilendirilen kişiye verilir. Sonuçların müşteriye ulaşabilmesi için daimi olarak kullanılan e-mail adresinin Analiz İstek Formu'nda net bir şekilde belirtilmiş olması gerekir.
- 6- Analiz ve deneyleri tamamlanan numuneler, plastik kavanozlara alınarak üzerlerine Numune Tanıtım Etiketleri yapıştırılıp arşive kaldırılır. Müşteriden farklı bir istek gelmediği sürece numune arşivde 120 gün boyunca saklanır; bu süre sonunda imha edilir. İlave süre talepleri, tahakkuk ettirilecek ardiye/depo bedelinin ödenmesi ile mümkündür.
- 7- Deney sonunda Müşteri tarafından numunenin iade edilmesini istendiği durumlarda Numune Sarf, İade ve Teslim Tutanağı doldurularak, numune müşteriye elden (teslim almaya yetkili temsilciye) ya da Alıcı Ödemeli kargo yoluyla teslim edilir.
- 8- Esan laboratuvarları uygunluk beyanı vermemektedir.
- 9- Laboratuvar gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteriye açıklanan bilgi konusunda bilgilendirir.
- 10- Katalogda yer almayan metotlar ya da güncelliğini yitirmiş analiz metotları talepleri değerlendirilmeye alınmaz.
- 11- Laboratuvar analizlerinde yaşanacak herhangi bir gecikme ya da aksaklık ile ilgili Müşteri derhal bilgilendirilir. Bu bilgilendirme, Müşteri'nin beyan ettiği e-posta adresine yapılır.
- 12- Kişisel Verilerin Korunması hakkındaki uygulamalar ve esaslar, [www.esan.com.tr](http://www.esan.com.tr) adresinde yer almakta olup numune gönderilmesi halinde bu kuralların okunup anlaşıldığı kabul edilmiş sayılmaktadır. İlgili düzenlemelerin numune gönderen tarafından kabul edilmemesi halinde Esan, analiz talebini reddetme hakkına sahiptir.
- 13- Gönderilen numuneler, yasaklanmamış ve ilgili mevzuatına uygun şekilde ambalajlanmış, sevk edilmiş ve gerektiği hallerde ilgili idari makamlardan izinleri alınmış olmalıdır; Esan yasalara ve kısıtlamalara aykırı numunelerin gönderilmesi durumunda herhangi bir sorumluluk altında olmayacaktır.

14- Laboratuvarımızda verilen hizmet kapsamımız yukarıda belirtilmiş olan test ve metotlar dışına çıkmaz ve akreditasyon durumumuz için Türkak sitesinden AB-0254T dosya numarasıyla kontrol edebilirsiniz.

#### **D) MADDE 13 - DİĞER HÜKÜMLER**

1- Sözleşme'nin başlangıcında yer alan adresler, Taraflar'ın tebligat adresleridir. Adres değişiklikleri yazılı olarak bildirilmedikçe bir Taraf'a yapılan tebligat bizzat ilgilisince teslim alınmış sayılır.

2- Sözleşme uyarınca Taraflar, doğrudan doğruya veya dolaylı olarak tabii afetler, sivil veya askeri makamların eylemleri, dahili karışıklık, yangın, savaş, ayaklanma, grev, ihtilal, sabotaj gibi mücbir sebeplerden dolayı Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü ifa edememeleri halinde, birbirlerine karşı sorumlu olmayacaklardır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca taraflar işbu Sözleşme'nin devamı için birbirlerinden talepte bulunabilirler. Mücbir sebebin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, her iki tarafta tek taraflı Sözleşme'yi feshetme hakkını kullanabilir.

3- İşbu Sözleşme'nin amaçları doğrultusunda, "Gizli Bilgi" teknik veya ticari, tüm spesifikasyonlar, know how, sistem uygulamaları ve süreçleri, teknik ve ticari altyapı ve uygulamalar, yapısal şemalar, iş modelleri, her türlü veri, çizimler, modeller ve bilgisayar yazılımları veya ifşa edilen diğer bilgiler veya ifşa eden tarafça açık olarak sözlü veya görülebilir ve açıkça gizli olarak işaretlenmiş veya ifşa eden tarafından gizli olduğu yazılı olarak belirtilmiş olarak Taraflar'ca edinilmiş bilgiler dahil olmak kaydıyla ancak bunlarla sınırlı olmaksızın işbu Sözleşme kapsamında hizmet verilmesi sırasında edinilen her türlü bilgi, gizli bilgi anlamına gelmektedir. Taraflar herhangi bir şekilde öğrendikleri bilgiler de dahil olmak üzere, söz konusu ticari sır ve gizli bilgiyi koruyacaklarını, kopyalamayacaklarını ve başkalarının kullanımına vermeyeceklerini, hiçbir şekilde ifşa etmeyeceklerini, çalışanlarına işin doğru bir şekilde yürümesi için gerekli olduğu kadarı ile açıklayacaklarını ve kendi faaliyeti ile ilgili iş ve faaliyetleri dışında kullanmayacaklarını, kullandırmayacaklarını her türlü sorumluluğu kendilerine ait olmak üzere peşinen beyan, kabul ve taahhüt ederler.

Taraflardan birinin, diğer tarafın gizli bilgilerini gizli tutma yükümlülüğü, bu anlaşmanın yürürlük süresinin sona ermesinden veya feshedilmesinden sonra da 12 (Oniki) ay boyunca devam edecektir.

4- Bu Sözleşme'nin değişiklik veya ilaveleri, yazılı olarak yapılmadıkça ve tarafların her birinin yetkili temsilcileri tarafından usulünce imzalanmadıkça geçerli ve bağlayıcı olmaz.

5- Herhangi bir Taraf'ın Sözleşme'den doğan haklarından bazılarını zamanında veya tam olarak kullanmaması veya bu Sözleşme'de belirtilenden farklı kullanmış olması bu haklarından feragat ettiği anlamını taşımaz.

6- Bu Sözleşme hükümlerinden birinin veya bir kısmının geçersizliği diğer hükümlerinin uygulama hakkını ortadan kaldırmaz.

7- Sözleşme'den ve eklerinden doğacak uyuşmazlıkları çözümlenmeye münhasıran İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

8- Taraflar, Sözleşme'nin Damga Vergisi'ni birlikte ödeyeceklerdir. Esan, Damga Vergisi'nin tamamını ödeyip yarısını Müşteri'ye fatura edecektir.

9- İşbu Sözleşme, Taraflar'ca 2 (iki) asıl olarak düzenlenip imzalanarak yürürlüğe konulmuştur.

ESAN	MÜŞTERİ
Esan Eczacıbaşı Endüstriyel Hammaddeler Sanayi ve Ticaret A.Ş. adına	
Ad/Soyad: Unvan: İmza:	Ad/Soyad: Unvan: İmza:
Ad/Soyad: Unvan: İmza:	Ad/Soyad: Unvan: İmza:
Tarih:	